

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Gridknight

In der Fassung vom 11.01.2023

1. Präambel

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Nantis GmbH (Wernlinstr. 4, 70193 Stuttgart, HRB 744882, USt.-ID: DE289162886) im Folgenden auch „Anbieter“ und ihren Kunden, im Folgenden auch „Kunde“ genannt.

Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Anbieter und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung.

Sofern in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen von "Verbrauchern" die Rede ist, sind dies natürliche Personen, bei denen der Zweck der Bestellung nicht einer gewerblichen, selbständigen oder freiberuflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. "Unternehmer" sind dagegen natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die zu gewerblichen, selbständigen oder freiberuflichen Zwecken bestellen. "Kunden" im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.

2. Begriffe

Gridknight ist eine eingetragene Marke der Nantis GmbH.

Software: Software im Sinne der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die Gridknight Energiemanagementsoftware in allen Varianten oder Versionen, sowie Erweiterungen oder Plugins zur Gridknight Software.

Messgeräte: Ein Messgerät bezeichnet eine Einheit eines Messgerätes zur Erfassung einer bestimmten Metrik wie bspw. Wirkenergie. Ein Messgerät kann dabei auch mehrere Metriken erfassen. Als Geräte im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingung, gelten alle mit dem Gridknight System verbundenen Geräte.

3. Vertragsschluss

Alle Angebote des Anbieters sind freibleibend und unverbindlich. Ein Anspruch auf einen Vertragsschluss besteht nicht.

Bei einem Kauf von Geräten vom Anbieter kommt der Vertragsschluss grundsätzlich erst durch die Annahme durch den Anbieter zustande. Diese erfolgt grundsätzlich in Form einer Auftragsbestätigung per Post oder E-Mail. Unabhängig von der Auftragsbestätigung kommt der Vertragsschluss spätestens auch durch eine Lieferung der Geräte zustande.

4. Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich beim Kauf vollständige und korrekte Daten zu übermitteln, die zur Durchführung des Kaufs nötig sind, dies betrifft die postalische Anschrift, E-Mail-Adresse, Zahlungsinformationen und ggfs. Rechtsform. Der Kunde bestätigt die korrekte Angabe auf Nachfrage. Sollten sich Änderungen nach dem Kauf ergeben, informiert der Kunde den Anbieter umgehend.

Kunden dürfen die Geräte nur zum vorhergesehenen Zweck nutzen.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

Rechnungen werden dem Kunden grundsätzlich per E-Mail zugesandt.

Rechnungen werden 30 Tage nach dem Erhalt der Rechnung fällig.

Der Anbieter beauftragt für die Abwicklung der Zahlungen ggfs. Dritte (u.a. Stripe Inc.).

Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, ist der Anbieter berechtigt eine Mahnpauschale zu erheben.

Bis zur vollständigen Bezahlung der Geräte bleiben sie Eigentum des Anbieters.

Für Lastschriften oder Kreditkartenzahlungen, die nicht eingelöst werden können, ist der Anbieter berechtigt eine Pauschale in Rechnung zu stellen, insofern der Kunde die fehlgeschlagene Abbuchung zu verantworten hat. Den Nachweispflicht liegt beim Kunden.

6. Datenschutz

Der Anbieter handelt bei der Erbringung der Leistung nach den gesetzlichen Vorschriften zum Datenschutz. Die Daten der Bestellungen und andere übermittelte Daten werden beim Anbieter und bei beauftragten Unternehmen zum Zwecke der Durchführung der Leistung elektronisch gespeichert.

Der Anbieter ergreift geeignete Maßnahmen zum Datenschutz, um die Kundendaten vor dem Zugriff Dritter zu schützen. Diese Maßnahmen erfolgen nach dem allgemeinen Stand der Technik, wobei ein Zugriff Dritter nicht gänzlich ausgeschlossen werden kann.

7. Technische Voraussetzungen

Für die Nutzung der Geräte mit der Software muss am Installationsort der Verwendung eine Mobilfunkverbindung möglich sein.

Wenn eine Verbindung der Geräte am Standort des Kunden mit dem Mobilfunknetz nicht möglich ist und der Anbieter dieses Verbindungsproblem nicht ausräumen kann, gilt innerhalb der ersten 30 Tage ein freiwilliges Rückgaberecht.

8. Widerrufsrecht Verbraucher

Schließt der Kunde als Verbraucher im Sinne des BGB § 13 einen Vertrag mittels Fernkommunikation (bspw. E-Mail, Telefon, Bestellung im Internet), steht dem Kunden ein gesetzliches Widerrufsrecht zu:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Nantis GmbH, Wernlinstr. 4, 70193 Stuttgart, E-Mail: support@gridknight.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

9. Folgen des Widerrufs für Verbraucher

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

10. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften.

Bei einem Kauf als Verbraucher verjähren die Gewährleistungsansprüche nach zwei Jahren, bei einem Kauf als Unternehmer nach einem Jahr.

11. Haftung

Die Geräte und die Software eignen sich grundsätzlich nicht für die Erstellung sicherheitskritischer Überwachungsfunktionen. Eine Haftung auf Schadensersatz für nicht funktionierende Überwachungs- oder Alarmfunktionen ist ausgeschlossen.

Der Anbieter haftet nicht für unsachgemäße Installation der Geräte. Die Geräte sind ausschließlich durch Fachpersonal zu installieren.

Für andere Schäden, als die, die durch Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit entstanden sind, haftet der Anbieter nur, soweit diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln oder auf schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch den Anbieter beruhen. Eine darüberhinausgehende Haftung auf Schadenersatz ist ausgeschlossen.

12. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

Erfüllungsort sowie der Gerichtsstand für alles aus oder im Zusammenhang mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen ist, soweit zulässig, Stuttgart.

Wir behalten uns das Recht vor, jegliche Teile dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nach eigenem Ermessen zu aktualisieren, zu ändern oder zu ersetzen, indem wir Aktualisierungen und Änderungen auf unserer Website veröffentlichen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, unsere Website regelmäßig auf mögliche Änderungen zu überprüfen. Indem Sie unsere Website oder die Serviceleistung nach der Veröffentlichung von Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen weiterhin nutzen oder weiterhin darauf zugreifen, gilt dies als Annahme dieser Änderungen. Ein Widerspruch gegen geänderte Allgemeine Geschäftsbedingungen ist innerhalb von sechs Wochen per Post oder E-Mail möglich, danach gelten die Änderungen als anerkannt.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so werden hierdurch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Vertragsparteien einvernehmlich durch eine rechtswirksame Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.

13. Anhang Kontaktdaten

Nantis GmbH
Wernlinstr. 4
70193 Stuttgart
Deutschland

Kundensupport Telefon: +49 (0) 711 342 020 - 20

E-Mail: support@gridknight.com

14. Anhang Muster Widerrufsformular

Wenn du als Verbraucher deinen Kauf widerrufen willst, kannst du das folgende Formular an die Nantis GmbH / Gridknight senden. Unzutreffendes streichen und die mit * markierten Felder ausfüllen. Entweder postalisch an die:

Nantis GmbH, Wernlinstr. 4, 70193 Stuttgart

Oder elektronisch an: support@gridknight.com

Hiermit widerrufe (n) ich/wir den von mir / uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der Geräte der Nantis GmbH.

Name des Verbrauchers, der Verbraucher: *

Bestellnummer: *

Bestellt am / erhalten am: *

Anschrift des Verbrauchers, der Verbraucher: *

Datum: *

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur postalischer Mitteilung): *