

Nutzungsbedingungen

Gridknight

In der Fassung vom 11.01.2023

1. Präambel

Diese Nutzungsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Nantis GmbH (Wernlinstr. 4, 70193 Stuttgart, HRB 744882, USt.-ID: DE289162886) im Folgenden auch „Anbieter“ und ihren Kunden, im Folgenden auch „Kunde“ genannt.

2. Begriffe

Gridknight ist eine eingetragene Marke der Nantis GmbH.

Software: Software im Sinne der Nutzungsbedingungen ist die Gridknight Energiemanagementsoftware in allen Varianten oder Versionen, sowie Erweiterungen oder Plugins zur Gridknight Software.

Messgeräte: Ein Messgerät bezeichnet eine Einheit eines Messgerätes zur Erfassung einer bestimmten Metrik wie bspw. Wirkenergie. Ein Messgerät kann dabei auch mehrere Metriken erfassen. Als Geräte im Sinne dieser Nutzungsbedingungen, gelten alle mit dem Gridknight System verbundenen Geräte.

3. Vertragsschluss

Zum Vertragsschluss muss der Kunde die URL app.gridknight.com aufrufen und sich dort unter Angabe seiner Daten registrieren. Mit Abschluss der Registrierung und dem Akzeptieren der Nutzungsbedingungen geht der Kunde den Vertrag ein.

Alle Angebote des Anbieters sind freibleibend und unverbindlich. Ein Anspruch auf einen Vertragsschluss besteht nicht.

4. Pflichten des Kunden

Kunden sind verpflichtet die für die Durchführung des Vertrags notwendigen Angaben wahrheitsgemäß und vollständig anzugeben. Eine Übertragung des Vertrags oder der Zugangsdaten ist nicht zulässig.

Kunden dürfen die Software nur zum vorhergesehenen Zweck des Energiemanagements und der Messdatenerfassung nutzen.

Kunden sind verpflichtet die Zugangsdaten zur Gridknight Software geheim zu halten. Erfährt Gridknight von der unberechtigten Nutzung der Zugangsdaten durch Dritte behält sich der Anbieter vor den Account zu sperren und den Zugang zu ändern. Der Anbieter wird den Kunden hierüber informieren.

Kunden sind verpflichtet die mit den Messgeräten gelieferten SIM-Karten zur Mobilfunknutzung nur in Verbindung mit dem Messgerät zu verwenden. Der Anbieter behält sich vor die gelieferte SIM-Karte im Falle eines Missbrauchs zu sperren. Die Erfüllung der Leistung durch den Anbieter ist dann nicht mehr möglich.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

Der Kunde kann bei der Registrierung und auch später einen Kaufvertrag für eine kostenlose Basis-Variante der Software und kostenpflichtige Erweiterungen abschließen. Ein Wechsel zwischen den Varianten ist zum Ende der Laufzeit möglich. Beim Wechsel in einen höheren Funktionsumfang beginnt dieser sofort – gegebenenfalls wird eine Zwischenrechnung erstellt. Die Abrechnung erfolgt dabei abhängig vom Leistungsumfang und der Anzahl der Messgeräte zum Ende des Abrechnungszeitraums. Maßgeblich für die Anzahl der abgerechneten Messgeräte ist dabei die Anzahl der im Abrechnungszeitraum verknüpften Messgeräte. Ein Messgerät zählt als verknüpft, wenn es dem Konto hinzugefügt wurde, auch wenn dieses im Abrechnungszeitraum wieder aus dem Konto entfernt wird.

Rechnungen werden dem Kunden grundsätzlich per E-Mail zugesandt.

Rechnungen werden 30 Tage nach dem Erhalt der Rechnung fällig.

Der Anbieter beauftragt für die Abwicklung der Zahlungen Dritte (u.a. Stripe Inc.).

Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, so behält sich der Anbieter vor Kunden in die kostenlose Basisvariante zurückzustufen. Dies hat zur Folge, dass keine Messdaten mehr aufgezeichnet werden und andere Funktionen (Alarmer, ...) nicht mehr zur Verfügung stehen. Diese Zurückstufung begründet keinen Anspruch auf Schadensersatz oder Gewährleistungsansprüche.

Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, ist der Anbieter berechtigt eine Mahnpauschale zu erheben.

Für Lastschriften oder Kreditkartenzahlungen, die nicht eingelöst werden können, ist der Anbieter berechtigt eine Pauschale in Rechnung zu stellen, insofern der Kunde die fehlgeschlagene Abbuchung zu verantworten hat. Den Nachweispflicht liegt beim Kunden.

6. Datenschutz

Der Anbieter handelt bei der Erbringung der Leistung nach den gesetzlichen Vorschriften zum Datenschutz. Die Daten der Messgeräte, Bestellungen und andere übermittelte Daten werden beim Anbieter und bei beauftragten Unternehmen zum Zwecke der Durchführung der Leistung elektronisch gespeichert.

Der Anbieter ergreift geeignete Maßnahmen zum Datenschutz, um die Kundendaten vor dem Zugriff Dritter zu schützen. Diese Maßnahmen erfolgen nach dem allgemeinen Stand der Technik, wobei ein Zugriff Dritter nicht gänzlich ausgeschlossen werden kann.

7. Datennutzung

Der Anbieter wertet anonymisierte Mess- und Mobilfunkdaten aus.

Berechtigte Mitarbeiter des Anbieters greifen zu Wartungs- oder Supportzwecken auf die Kundendaten und Messgerätedaten zu. Mit Zustimmung des Kunden dürfen Messdaten auch verändert oder gelöscht werden.

8. Datenlöschung

Möchte der Kunde seinen Account schließen, so wird der Account zunächst deaktiviert. Die Accountdaten werden dann aus technischen Gründen 6-12 Monaten nach der Schließung des Accounts endgültig gelöscht. Eine frühzeitigere Löschung der Daten steht dem Anbieter jederzeit frei.

9. Haftung

Die Geräte und die Software eignen sich grundsätzlich nicht für die Erstellung sicherheitskritischer Überwachungsfunktionen. Eine Haftung auf Schadensersatz für nicht funktionierende Überwachungs- oder Alarmfunktionen ist ausgeschlossen.

Nantis haftet nicht für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen, sofern durch diese keine Kardinalpflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind.

Der Anbieter garantiert nicht für die Qualität, Vollständigkeit oder Plausibilität der aufgezeichneten Messdaten.

Für die vom Anbieter nicht verschuldeten Störungen innerhalb des Zugangsnetzes und oder des Mobilfunknetzes wird keine Haftung übernommen.

Der Anbieter behält sich vor den Zugang zur Software zu unterbrechen, soweit und solange dies für notwendige Wartungsarbeiten an den Systemen des Anbieters notwendig ist. Solche Wartungsarbeiten können zur Folge haben, dass Lücken in den aufgezeichneten Messdaten entstehen. Diese Beschränkung begründet keinen Anspruch auf Schadensersatz oder Gewährleistungsansprüche.

10. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

Erfüllungsort sowie der Gerichtsstand für alles aus oder im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen ist, soweit zulässig, Stuttgart.

Wir behalten uns das Recht vor, jegliche Teile dieser Nutzungsbedingungen nach eigenem Ermessen zu aktualisieren, zu ändern oder zu ersetzen, indem wir Aktualisierungen und Änderungen auf unserer Website veröffentlichen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, unsere Website regelmäßig auf mögliche Änderungen zu überprüfen. Indem Sie unsere Website oder die Serviceleistung nach der Veröffentlichung von Änderungen dieser Nutzungsbedingungen weiterhin nutzen oder weiterhin darauf zugreifen, gilt dies als Annahme dieser Änderungen. Ein Widerspruch gegen geänderte Nutzungsbedingungen ist innerhalb von sechs Wochen per Post oder E-Mail möglich, danach gelten die Änderungen als anerkannt.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so werden hierdurch diese Nutzungsbedingungen im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Vertragsparteien einvernehmlich durch eine rechtswirksame Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.

11. Anhang Kontaktdaten

Nantis GmbH
Wernlinstr. 4
70193 Stuttgart
Deutschland

Kundensupport Telefon: +49 (0) 711 342 020 - 20

E-Mail: support@gridknight.com